

## DAFTAR PUSTAKA

- Herjanto, Eddy. 2015. *Manajemen Operasi (Edisi Ketiga)*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia. <http://books.google.com/books>
- Kotler, Philip, Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran (Jilid 1)*. Terjemahan Jakarta: Penerbit Erlangga
- Muslich, Muhammad. 2007. *Manajemen Risiko Operasional*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Nainggolan. 2013. "Pengaruh Keterlibatan Auditor Internal Dalam Manajemen Risiko Perusahaan". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Sule, Ernie Tisnawati, Kurniawan Saefullah. 2014. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Tohirin. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Yin, Robert K. 2018. *Studi Kasus Desain & Metode*. M. Djauzi Mudzakir, editor. Depok (ID): PT Rajagrafindo Persada
- Maxmonroe, 2019. *Manajemen Risiko: Pengertian, Tujuan, Jenis, dan Komponennya*. (Online), (<https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-manajemen-risiko.html>), diakses tanggal 10 Juni 2019, pukul 20.00 WIB)